

Увод и основне информације

У оквиру пројекта „Унапређење земљишне администрације у Србији“, који се уз подршку Светске банке имплементира у Републичком геодетском заводу, у току је израда Социо-економске студије утицаја Националне инфраструктуре геопросторних података (НИГП) на друштво у Републици Србији.

У том смислу Републички геодетски завод је ангажовао тим експерата за реализацију ове вишеструко значајне студије, како би била представљена анализа бенефита НИГП-а у Републици Србији.

Овај упитник је припремљен са циљем утврђивања бенефита које је Ваша организација имала или ће имати захваљујући НИГП-у. Део анализе се базира на Вашим одговорима, који су нам од суштинске важности, с посебним акцентом на Ваше одговоре на питања о квантификацији бенефита, а који представљају основ студије у целини.

Молимо Вас да на питања дате најбољи могући одговор и у складу са Вама расположивим подацима. Питања која су означена звездицом (*) су обавезна.

* 1. Назив организације:

2. Ужа организациона јединица у оквиру Ваше организације:

* 3. Адреса организације:

* 4. Контакт особа у организацији:

Име:

Имејл:

Број телефона:

* 5. Врста организације:

- ☐ Орган државне управе
- ☐ Орган аутономне покрајине
- ☐ Јавно предузеће
- ☐ Привредно друштво
- ☐ Невладина организација
- ☐ Друго (молимо Вас да наведете)

* 6. Од наведених тематских области јавних политика, молимо Вас да одаберете и опишете Ваш допринос у оним областима у којима Ваша организација делује.

(Можете дати више од једног одговора. Молимо Вас да опишете допринос. Опис је обавезан.)

Економски и финансијски
послови; опис:

Реформа јавне управе и
е-управа; опис:

Просторни развој; опис:

Јавна безбедност и
сигурност; опис:

Пољопривреда; опис:

Заштита животне
средине; опис:

Транспорт и енергетика;
опис:

Социјална политика и
здравство; опис:

Туризам и култура; опис:

* 7. Да ли имате искуство у коришћењу наведених инвестиционих иницијатива? (Уколико имате, молимо Вас да опишете које бенефите је имала Ваша организација.)

Дигитални катастарски
подаци; бенефити:

Побољшан
регистар објеката у
смислу квалитета
података; бенефити:

Побољшан регистар
водова у смислу
квалитета података;
бенефити:

Побољшан адресни
регистар у смислу
квалитета података;
бенефити:

Мобилна апликација
Геосрбија КАТ;
бенефити:

Ништа од понуђеног:

8. Да ли постоје неке друге инвестиционе иницијативе које се тичу геопросторних података, изузев оних које су наведене у претходном питању, а од којих је Ваша организација имала бенефите? Уколико такве инвестиције постоје, молимо Вас да их опишете, као и њихове бенефите за Вашу организацију. (Ово питање није обавезно. У случају да одлучите да на њега одговорите, можете дати више од једног одговора.)

Инвестициона
иницијатива 1 и њени
бенефити:

Инвестициона
иницијатива 2 и њени
бенефити:

Инвестициона
иницијатива 3 и њени
бенефити:

* 9. Молимо Вас да Вашим речима опишете шта је Национална инфраструктура геопросторних података.

* 10. Која је (потенцијална) примарна улога Ваше организације у оквиру НИГП-а? (Молимо Вас да означите само једну опцију.)

☐ Корисник података

☐ Доносилац одлука/политика

☐ Произвођач података

☐ Финансијер

☐ И корисник и произвођач података

☐ Пружалац услуга

Друго (молимо Вас да наведете)

* 11. Да ли је Ваша организација члан Савета НИГП-а, у складу са чланом 5. Закона о националној инфраструктури геопросторних података?

☐ Да

☐ Не

* 12. Да ли Ваша организација користи сателитске снимке?

☐ Да

☐ Не

Сателитски снимци

Са обзиром на важност сателитских снимака као сета геопросторних података и инвестиционе иницијативе, питања у вези њих су посебно издвојена.

*** 1. Молимо Вас да опишете бенефите које је Ваша организација имала од коришћења сателитских снимака. (Можете дати више одговора. Опис је обавезан.)**

Испуњавање законских
обавеза; опис:

Побољшано
усаглашавање са
стандардима; опис:

Повишено задовољство
клијената; опис:

Побољшан квалитет
података; опис:

Побољшан квалитет
испоручених услуга;
опис:

Повећана ефикасност;
опис:

Умањење ризика; опис:

Побољшана изградња
капацитета; опис:

Повећана продуктивност;
опис:

Нижи трошкови; опис:

Повећање прихода; опис:

Друго; опис:

*** 2. Која 2 или 3 од описаних бенефита у претходном питању су најважнији за Вас?**

* 3. У колонама је наведена природа сваког од бенефита. Молимо Вас да означите природу за сваки од бенефита који сте издвојили као најважнији у претходном питању. **(Пре него што штиклирате релевантне, препоручујемо да прочитате њихове описе који се налазе испод овог питања. Можете штиклирати више од једног одговора.)**

	Уштеђено време (1)	Ефикаснији процес рада (2)	Умањење трошкова (3)	Боље здравствене прилике (4)	Побољшање у области заштите животне средине (5)	Потрошачки суфицит (6)	Иновативни статус/углед (7)
Испуњавање законских обавеза	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Побољшано усаглашавање са стандардима	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Повишено задовољство клијената	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Побољшан квалитет података	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Побољшан квалитет испоручених услуга	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Повећана ефикасност	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Умањење ризика	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Повећање капацитета	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Повећана продуктивност	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Нижи трошкови	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Повећање прихода	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Друго (уколико сте издвојили као најважнији бенефит који сте сами унели у питању бр. 1 на овој страни, молимо Вас да га наведете и опишете његову природу):

1 - нпр. уштеђено време по јединици (трансакцији, догађају) или запосленом, клијенту, количини опреме, поступку итд.

2 - нпр. краће трајање процеса рада, новчана уштеда, мање мануелних процеса рада, смањење грешака и дуплирања рада, више сарадње између организација, бољи приступ подацима, нова радна места итд.

3 - нпр. новац утрошен екстерно на податке и софтверске лиценце, опрему, ангажовање спољних сарадника, канцеларијски простор, умањење оптерећења итд.

4. - нпр. спашени животи, умањење повреда, смањење стреса, више слободног времена, повишена мотивација запослених итд.

5. - нпр. смањење емисија угљен-диоксида, радиоактивности, ширења заразе, шумских пожара, пољопривредних пожара, умањење ризика од катастрофа, предвиђање катастрофа итд.

6. - потрошачки суфицит је могућност куповине производа за цену која је нижа од највише цене коју је корисник био испрва спреман да плати, нпр. уштеда у времену (сати/месечно); повећање у продаји (РСД/месечно); уштеда на лиценцама (РСД/месечно); смањење времена и трошкова одржавања итд.

7. - нпр. отвореност и транспарентност, учешће, боље пласирање на тржишту (већи обим пословања, боља продаја), бољи стратешки положај (бољи резултати доношења политика, ефикасна интеракција са органима власти, учешће у јавном животу) итд.

* 4. За сваки бенефит који сте издвојили у питању 2 на овој страни, квантификујте сваку природу бенефита коју сте означили у питању број 3 за те бенфите (нпр. сати; број; месеци; или РСД; сати/месечно; број/месечно; РСД/месечно).

(Ово питање је од суштинске важности за успешну социо-економску анализу НИГП-а. **Молимо Вас да наведете што прецизније одговоре. Пре давања одговора погледајте пример одговора испод овог питања.**)

--

Пример попуњавања питања о квантификацији

Корисник је у питању бр. 1 означио следеће одговоре: испуњавање законских обавеза, побољшан квалитет података, умањење ризика и нижи трошкови.

У питању бр. 2 корисник се опредељује за два најважнија бенефита: умањење ризика и ниже трошкове.

У питању бр. 3 корисник за „умањење ризика“ штиклира боље здравствене прилике и побољшање у области животне средине, а за „ниже трошкове“ штиклира уштеђено време, умањење трошкова и потрошачки суфицит.

У питању бр. 4 корисник за сваки изабрани бенефит квантификује сваку одабрану природу тих бенефита из питања бр. 3:

- За **умањење ризика** корисник квантификује „здравствене прилике“ као „смањење повреда на раду за 20% и смањење тешких повреда на раду за 10%“, а „побољшање у области животне средине“ квантификује као „смањење емисије угљен-диоксида“ за 15%, наведе да је захваљујући сателитским снимцима спречена једна поплава, драстично смањена штета од три временске непогоде и да је рационалније организована противпожарна заштита.
- За **ниже трошкове** корисник квантификује „уштеђено време“ као 8 сати месечно на основу мањег обима обраде финансијских трансакција, „умањење трошкова“ квантификује као 5.600.000,00 РСД/месечно, а „потрошачки суфицит“ квантификује као 250.000,00 РСД/месечно уштеђеног новца.

Уколико Вам је потребно додатно појашњење или упутство приликом попуњавања овог питања, слободно позовите контакт особе из мејла који сте примили уз линк ка овом упитнику.

* 5. За сваки од 2 или 3 најважнија бенефита које сте издвојили у питању 2 на овој страни упитника, да ли су постојали додатни трошкови да бисте их остварили? Уколико да, који су то тршкови? (Означите све релевантне одговоре. Можете дати више од једног одговора.)

	Нови хардвер	Софтверске лиценце	Додатни сетови података, или да су лиценцирани или набављени	Додатни запослени	Обуке запослених	Професионалне услуге	Није било додатних трошкова
Испуњавање законских обавеза	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Побољшано усклађивање са стандардима	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Повишено задовољство клијената	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Побољшани квалитет података	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Побољшани квалитет испоручених услуга	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Повећана ефикасност	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Умањење ризика	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Повећање капацитета	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Повећана продуктивност	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Нижи трошкови	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Повећање прихода	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Друго (уколико сте издвојили као најважнији бенефит који сте сами унели у питању бр. 1 на овој страни, молимо Вас да га наведете и опишете додатне трошкове уколико их има):

Геопросторни подаци

Овај део упитника се односи на све сетове геопросторних података, подразумевајући и сателитске снимке.

* 1. Да ли Ваша организација користи геопросторне податке (подразумевајући и сателитске снимке)?

☐ Да

☐ Не

Корисници геопросторних података

* 1. Молимо наведите пример(е) на који начин Ваша организација користи геопросторне податке.

* 2. Молимо Вас да опишете бенефите које је Ваша организација имала од коришћења садашњег НИГП-а. (Можете дати више одговора. Опис је обавезан.)

Испуњавање законских
обавеза; опис:

Побољшано
усаглашавање са
стандардима; опис:

Повишено задовољство
клијената; опис:

Побољшан квалитет
података; опис:

Побољшан квалитет
испоручених услуга;
опис:

Повећана ефикасност;
опис:

Умањење ризика; опис:

Побољшана изградња
капацитета; опис:

Повећана продуктивност;
опис:

Нижи трошкови; опис:

Повећање прихода; опис:

Друго; опис:

* 3. Која 2 или 3 од описаних бенефита у претходном питању су најважнији за Вас?

* 4. У колонама је наведена природа сваког од бенефита. Молимо Вас да означите природу за сваки од бенефита који сте издвојили као најважнији у претходном питању. **(Пре него што штиклирате релевантне, препоручујемо да прочитате њихове описе који се налазе испод овог питања.** Можете штиклирати више од једног одговора.)

	Уштеђено време (1)	Ефикаснији процес рада (2)	Умањење трошкова (3)	Боље здравствене прилике (4)	Побољшање у области заштите животне средине (5)	Потрошачки суфицит (6)	Иновативни статус/углед (7)
Испуњавање законских обавеза	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Побољшано усаглашавање са стандардима	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Повишено задовољство клијената	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Побољшан квалитет података	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Побољшан квалитет испоручених услуга	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Повећана ефикасност	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Умањење ризика	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Повећање капацитета	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Повећана продуктивност	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Нижи трошкови	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Повећање прихода	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Друго (уколико сте издвојили као најважнији бенефит који сте сами унели у питању бр. 2 на овој страни, молимо Вас да га наведете и опишете његову природу):

1 - нпр. уштеђено време по јединици (трансакцији, догађају) или запосленом, клијенту, количини опреме, поступку итд.

2 - нпр. краће трајање процеса рада, новчана уштеда, мање мануелних процеса рада, смањење грешака и дуплирања рада, више сарадње између организација, бољи приступ подацима, нова радна места итд.

3 - нпр. новац утрошен екстерно на податке и софтверске лиценце, опрему, ангажовање спољних сарадника, канцеларијски простор, умањење оптерећења итд.

4. - нпр. спашени животи, умањење повреда, смањење стреса, више слободног времена, повишена мотивација запослених итд.

5. - нпр. смањење емисија угљен-диоксида, радиоактивности, ширења заразе, шумских пожара, пољопривредних пожара, умањење ризика од катастрофа, предвиђање катастрофа итд.

6. - потрошачки суфицит је могућност куповине производа за цену која је нижа од највише цене коју је корисник био испрва спреман да плати, нпр. уштеда у времену (сати/месечно); повећање у продаји (РСД/месечно); уштеда на лиценцама (РСД/месечно); смањење времена и трошкова одржавања итд.

7. - нпр. отвореност и транспарентност, учешће, боље пласирање на тржишту (већи обим пословања, боља продаја), бољи стратешки положај (бољи резултати доношења политика, ефикасна интеракција са органима власти, учешће у јавном животу) итд.

Имајте у виду да су горенаведене категорије само примери за прецизирање означених природа бенефита. Приликом одабира природе бенефита у наредном питању, прецизирајте их у складу са подацима који су доступни Вашој организацији.

* 5. За сваки бенефит који сте издвојили у питању 3 на овој страни, квантификујте сваку природу бенефита коју сте означили у питању број 4 за те бенфите (нпр. сати; број; месеци; или РСД; сати/месечно; број/месечно; РСД/месечно).

(Ово питање је од суштинске важности за успешну социо-економску анализу НИГП-а. **Молимо Вас да наведете што прецизније одговоре. Пре давања одговора погледајте пример одговора испод овог питања.**)

--

Пример попуњавања питања о квантификацији

Корисник је у питању бр. 1 означио следеће одговоре: испуњавање законских обавеза, побољшан квалитет података, умањење ризика и нижи трошкови.

У питању бр. 2 корисник се опредељује за два најважнија бенефита: умањење ризика и ниже трошкове.

У питању бр. 3 корисник за „умањење ризика“ штиклира боље здравствене прилике и побољшање у области животне средине, а за „ниже трошкове“ штиклира уштеђено време, умањење трошкова и потрошачки суфицит.

У питању бр. 4 корисник за сваки изабрани бенефит квантификује сваку одабрану природу тих бенефита из питања бр. 3:

- За **умањење ризика** корисник квантификује „здравствене прилике“ као „смањење повреда на раду за 20% и смањење тешких повреда на раду за 10%“, а „побољшање у области животне средине“ квантификује као „смањење емисије угљен-диоксида“ за 15%, наведе да је захваљујући геопросторним подацима спречена једна поплава, драстично смањена штета од три временске непогоде и да је рационалније организована противпожарна заштита.
- За **ниже трошкове** корисник квантификује „уштеђено време“ као 8 сати месечно на основу мањег обима обраде финансијских трансакција, „умањење трошкова“ квантификује као 5.600.000,00 РСД/месечно, а „потрошачки суфицит“ квантификује као 250.000,00 РСД/месечно уштеђеног новца.

Уколико Вам је потребно додатно појашњење или упутство приликом попуњавања овог питања, слободно позовите контакт особе из мејла који сте примили уз линк ка овом упитнику.

* 6. За сваки од 2 или 3 најважнија бенефита које сте издвојили у питању 3 на овој страни упитника, да ли су постојали додатни трошкови да бисте их остварили? Уколико да, који су то тршкови? (Означите све релевантне одговоре. Можете дати више од једног одговора.)

	Нови хардвер	Софтверске лиценце	Додатни сетови података, или да су лиценцирани или набављени	Додатни запослени	Обуке запослених	Професионалне услуге	Није било додатних трошкова
Испуњавање законских обавеза	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Побољшано усклађивање са стандардима	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Повишено задовољство клијената	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Побољшани квалитет података	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Побољшани квалитет испоручених услуга	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Повећана ефикасност	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Умањење ризика	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Повећање капацитета	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Повећана продуктивност	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Нижи трошкови	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Повећање прихода	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Друго (уколико сте издвојили као најважнији бенефит који сте сами унели у питању бр. 2 на овој страни, молимо Вас да га наведете уколико тај бенефит има додатне трошкове):

Бенефити везани за друштво и организације

* 1. Да ли сте приметили неки од наведених бенефита НИГП-а за друштво? (Можете дати више од једног одговора. Молимо Вас да опишете сваки бенефит који наведете. Опис је обавезан.)

1. Смањени трошкови и уштеђено време; опис:

2. Поједностављивање процедура; опис:

3. Више иновација; опис:

4. Ефективније доношење одлука и стварање политика/процена; опис:

5. Боља сарадња; опис:

6. Боље испоручивање услуга; опис:

7. Испорука нових услуга и производа; опис:

8. Већа транспарентност; опис:

9. Боља укљученост грађана; опис:

10. Појачани економски развој; опис:

11. Оснивање нових компанија; опис:

12. Више нових радних места; опис:

13. Више поверења у јавни сектор; опис:

14. Отворенија и транспарентнија власт; опис:

15. Подршка у хитним случајевима и смањење ризика од катастрофа; опис:

16. Социјална инклузија; опис:

* 2. Које од 2 или 3 бенефита које сте описали у претходном питању сматрате најважнијим?

* 3. У контексту Ваше организације, молимо Вас да опишете бенефите које би Ваша организација волела да види у (блиској) будућности када користи НИГП. (Можете дати више од једног одговора. Молимо да опишете бенефите за сваки дати одговор. Опис је обавезан.)

1. Испуњавање законских
обавеза; опис:

2. Побољшано
усклађивање са
стандардима; опис:

3. Повишено
задовољство клијената;
опис:

4. Побољшани квалитет
података; опис:

5. Побољшани квалитет
испоручених услуга;
опис:

6. Повећана ефикасност;
опис:

7. Умањење ризика; опис:

8. Повећање капацитета;
опис:

9. Повећана
продуктивност; опис:

10. Нижи трошкови; опис:

11. Повећање прихода;
опис:

12. Друго; опис:

* 4. Које од 2 или 3 будућа бенефита за друштво које сте описали у претходном питању сматрате најважнијим?

* 5. Које од следећих бенефита за друштво очекујете од НИГП-а у (скоријој) будућности? (Можете дати више од једног одговора. Молимо да опишете бенефите за сваки дати одговор. Опис је обавезан.)

1. Смањени трошкови и уштеђено време; опис:

2. Поједностављивање процедура; опис:

3. Више иновација; опис:

4. Ефективније доношење одлука и стварање политика/процена; опис:

5. Боља сарадња; опис:

6. Боље испоручивање услуга; опис:

7. Испорука нових услуга и производа; опис:

8. Већа транспарентност; опис:

9. Боља укљученост грађана; опис:

10. Појачани економски развој; опис:

11. Оснивање нових компанија; опис:

12. Више нових радних места; опис:

13. Више поверења у јавни сектор; опис:

14. Отворенија и транспарентнија власт; опис:

15. Социјална инклузија; опис:

* 6. Која од 2 или 3 будућа бенефита за друштво које сте описали у претходном питању сматрате најважнијим?

7. Да ли постоје неки коментар или питање који бисте желите да поставите у вези са овим упитником?